



REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE SORT

ÍNDEX

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS	3
ARTICLE 1. OBJECTE	3
ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI	3
ARTICLE 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI	3
ARTICLE 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI	4
ARTICLE 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI.....	4
ARTICLE 6. DRETS DE L'ABONAT	4
ARTICLE 7. OBLIGACIONS DE L'ABONAT	5
CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS	5
ARTICLE 8. SUBSCRIPCIÓ DE LA PÒLISSA.....	5
ARTICLE 9. PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT	6
ARTICLE 10. CONDICIONS DE LA CONTRACTACIÓ	6
ARTICLE 11. DURADA DE LA PÒLISSA	6
ARTICLE 13. CESSIÓ DEL CONTRACTE	6
ARTICLE 14. SUBROGACIÓ	7
ARTICLE 15. RECISSIÓ DE LA PÒLISSA	7
ARTICLE 16. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES	7
CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	8
ARTICLE 17. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE	8
ARTICLE 18. QUOTA DE SERVEIS O MÍNIMS	8
ARTICLE 19. FIANÇA.....	8
ARTICLE 20. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT	9
ARTICLE 21. PRIORITAT DEL SUBMINISTRAMENT	9
ARTICLE 22. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT	9
ARTICLE 23. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT	10
ARTICLE 24. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT	10
CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS	10
ARTICLE 25. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS	10
ARTICLE 26. ESCOMESES ESPECIALS	10
ARTICLE 27. ESCOMESA DIVISIONÀRIA	10
ARTICLE 28. ESCOMESA INDEPENDENT	11
ARTICLE 29. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA	11
ARTICLE 30. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA	11
ARTICLE 31. ESCOMESA EN DESÚS	11
ARTICLE 32. OBRES D'AMPLIACIÓ I RENOVACIÓ DE XARXA D'AIGUA.....	11
ARTICLE 33. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I AMPLIACIÓ DE XARXA D'AIGUA	12
CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS.....	12
ARTICLE 34. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS	12
ARTICLE 35. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ	13
ARTICLE 36. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ	13



Ajuntament de Sort

ARTICLE 37. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS PROCEDÈNCIES	13
ARTICLE 38. DEGUASSOS	13
CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MESURA	13
ARTICLE 39. TIPUS DE COMPTADOR	14
ARTICLE 40. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR	14
ARTICLE 41. UBICACIÓ DEL COMPTADOR	14
ARTICLE 42. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS.....	14
ARTICLE 43. SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTADOR	15
ARTICLE 44. BATERIA DE COMPTADORS	15
CAPÍTOL VII. CONSUMS I FACTURACIÓ	15
ARTICLE 45. CONSUMS.....	15
ARTICLE 46. FACTURACIÓ	16
ARTICLE 47. ANOMALIES DE MESURAMENT.....	16
ARTICLE 48. VERIFICACIÓ	16
ARTICLE 49. SANITAT DEL CONSUM	17
ARTICLE 50. ABONAMENT	17
CAPÍTOL VIII. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE	17
ARTICLE 51. CAUSES DE SUSPENSIÓ	17
ARTICLE 52. PROCEDIMENT DE SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT ..	17
ARTICLE 53. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	18
ARTICLE 54. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	18
ARTICLE 55. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA	18
ARTICLE 56. ACCIONS LEGALS	18
CAPÍTOL IX. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT	19
ARTICLE 57. TRIBUTS.....	19
ARTICLE 58. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.....	19
CAPÍTOL X. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	19
ARTICLE 59. CONSULTES I INFORMACIÓ	19
ARTICLE 60. RECLAMACIONS	19
CAPÍTOL XI. JURISDICCIÓ	19
ARTICLE 61. ADMINISTRATIVA	19
CAPÍTOL XII. NORMES SUPLETÒRIES	20
ARTICLE 62. DISPOSICIONS SUBSIDIÀRIES	20



CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. OBJECTE

L'objecte del present reglament és la regulació del Servei d'abastament d'aigua potable al terme municipal de Sort.

ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

El Servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Sort podrà prestar el Servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la legislació de règim local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

ARTICLE 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Els elements materials del Servei d'abastament d'aigua potable són els següents: les captacions, les elevacions, les canonades d'impulsió i d'adducció, els dipòsits d'emmagatzematge, la xarxa de distribució, els ramals d'escomesa, les clau de presa, les clau de registre, i les clau de pas, pel que fa al subministrament d'aigua.

- a) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del servei.
- b) Xarxa de distribució. És aquella necessària pel subministrament d'aigua a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.
- c) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el canonada quedi solta i li permeti la lliure dilatació, si bé haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació la farà el prestador del servei i anirà a càrrec del propietari, i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, el cabal contractat, el consum previsible, la situació del local i els serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua per Ordre de 9 de Desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat i siguin vigents.
- d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua del ramal de l'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada.
- e) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada.
- f) Clau de pas. És aquella situada a la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, al llindar de la porta del interior del immoble, i s'allotjarà en una càmera amb desguàs a l'exterior o al clavegueram construïda pel propietari o abonat.



Ajuntament de Sort

- g) Comptadors. Són els equips que registren el consum dels abonats i hauran de ser homologats per la Conselleria d'Indústria. Seran subministrats i col·locats pel prestador del Servei i aniran a càrrec de l'abonat.

ARTICLE 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del Servei d'abastament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions :

- a) Prestar servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució dels problemes que pugui plantejar el subministrament.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament, i aplicant la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

ARTICLE 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei té els següents drets :

- a) Cobrament dels serveis prestats com la quota de servei o el mínim de consum, així com l'aigua consumida per l'abonat, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Suspensió del subministrament als abonats, en el cas de manca de pagament de 2 rebuts correctament emesos.
- c) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas de que aquesta produeixi perturbacions a la xarxa.
- d) Disposar d'una tarifa del servei suficient per garantir l'equilibri econòmic-financer, i per tal d'assolir-ho podrà revisar la tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

ARTICLE 6. DRETS DE L'ABONAT

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar d'aigua en les condicions sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) A que se li facturin els consums amb les tarifes vigents de forma clara.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les relacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.



ARTICLE 7. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions :

- a) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.
- b) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua segons el que preveu aquest Reglament.
- c) Abonar les quantitats de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- d) Abstenir-se d'establir o de permetre establir derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents al consignat a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament, en les hores hàbils o de treball, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial els nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.

CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

ARTICLE 8. SUBSCRIPCIÓ DE LA PÒLISSA

No es realitzarà cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador de servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no es serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiança i drets establerts a l'ordenança fiscal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes en els següents casos :

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que ha de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari de servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i en tant no aboni el seu deute. Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor del prestador del amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior propietari o arrendatari del local per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.



Ajuntament de Sort

- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes del servei establertes corresponents al temps que hagi estat de baixa.

ARTICLE 9. PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

ARTICLE 10. CONDICIONS DE LA CONTRACTACIÓ

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar la sol·licitud prèviament, a les oficines del prestador del servei, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei, que també podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, el domicili de subministrament, el caràcter del mateix, l'ús al que es destinarà l'aigua, el cabal necessari o les bases per fixar-ho d'acord amb la normativa vigent, i el domicili per a notificacions.

Comunicada pel servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formulació de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per el instal·lador autoritzat i visat pels serveis d'indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si escau.
- Document Nacional de Identitat o document acreditatiu de la seva identitat.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Model 901 del cadastre amb el segell de l'Ajuntament de Sort, o bé de Base.
- Si és un subministrament per obres; la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel què en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

ARTICLE 11. DURADA DE LA PÒLISSA

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat amb un mes d'antelació. Això no obstant, si dins del primer any a comptar des del inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.

ARTICLE 13. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni es podrà exonerar de les seves



Ajuntament de Sort

responsabilitats en relació al servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb justificant de recepció o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, que haurà de confirmar la recepció de la comunicació.

En cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat tindrà dret a recobrar la seva fiança en cas que existeixi, i el nou abonat haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat. El servei podrà, si escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec seu.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats a la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

ARTICLE 14. SUBROGACIÓ

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, al menys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció. El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa a la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

ARTICLE 15. RECISSIÓ DE LA PÒLISSA

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol VII d'aquest reglament.

ARTICLE 16. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSSES

El prestador del servei contractarà sempre amb els seus abonats, a reserva que siguin concedits els permisos per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.



CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 17. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE

S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari o siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador o aforaments generals, en què es formalitzarà una sol pòlissa a nom del propietari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins i altres sistemes de consum comunitari d'aigua, caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants del immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si es sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot el immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquests Reglament.

ARTICLE 18. QUOTA DE SERVEIS O MÍNIMS

El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota del servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions del immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, i en tot cas es subjectarà a les disposicions legalment vigents, entre les quals les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de 9 de desembre de 1975.

La fixació de la quota o mínim en funció de les necessitats reals de l'usuari s'afectarà des del moment en què s'aprovi, per part dels Organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota o mínim de servei, amb el consum real per l'abonat.

En aquests segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei notificarà a l'abonat perquè regularitzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avís a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, durant el període d'un any i prèvia sol·licitud, té dret de rebaixar la seva quota per ajustar-la al seu consum real.

ARTICLE 19. FIANÇA

El prestador del servei podrà exigir en el moment de la contractació de servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant d'aplicar la tarifa vigent, als metres cúbics corresponents al consum de cinquanta hores de funcionament a la màxima capacitat nominal del comptador a instal·lar.



Ajuntament de Sort

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats de l'abonat pendents a la data de resolució del seu contracte, sense que l'abonat pugui exigir, durant la seva vigència, que el reintegrament dels seus descoberts s'apliqui sobre la fiança.

En el cas de no exigir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornarà la diferència resultant.

ARTICLE 20. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, en aquest darrer cas quan l'aigua no intervingui de manera predominant en l'obtenció, la transformació o la manufactura d'un producte i només tingui un objecte sanitari.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte final o que sigui determinant en el resultat, a banda del subministrament estrictament sanitari.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no estant el Servei obligat a prestar aquests tipus de subministrament.

ARTICLE 21. PRIORITAT DEL SUBMINISTRAMENT

L'objectiu del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials i agrícoles es donaran exclusivament en el cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec o industrials, sense que per això contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministrament resten en tot moment subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i altre naturalesa anàloga on aquesta sigui bàsic per la seva funció, que per les seves especials característiques s'hauran de proveir de mitjans de reserva.

ARTICLE 22. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar als abonats la manca de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la



Ajuntament de Sort

instal·lació. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per les revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

ARTICLE 23. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua a l'abonat serà permanent, tret d'existir pacte contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major. En tot cas es tindrà en compte el que s'estableix al paràgraf tercer de l'article 21 d'aquest reglament.

ARTICLE 24. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no es podrà cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com a excepció, en el cas de subministrament eventuals de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat per nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança. (ANNEX 1)

El subministrament d'aforament en el cas de la seva existència, i el cànon dels subministraments per a incendis es satisfaran per anticipat.

CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

ARTICLE 25. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Les instal·lacions del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador de servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si una abonat sol·licita un ramal d'escomesa especial per al seu ús serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització del propietari de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

ARTICLE 26. ESCOMESES ESPECIALS

Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament :

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendis en benefici a tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b) Piscines i altres instal·lacions de caràcter sumptuós.

ARTICLE 27. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractant a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no instal·li més que el comptador sol·licitat.



ARTICLE 28. ESCOMESA INDEPENDENT

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari, a través d'un mateix mur de façana, no podrà tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

ARTICLE 29. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA

Després de la clau de registre, el propietari disposarà d'una protecció de ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar al immoble ni danyar gèneres o aparells situats al interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'avaries, les reparacions de les escomeses seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

ARTICLE 30. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Instal·lada l'escomesa el prestador posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passat vuit dies des del inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre l'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

ARTICLE 31. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, l'escomesa resta lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dins dels vint dies següents, no comunica fefaent al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignat a tal fi en la caixa del prestador del servei el import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa de l'escomesa en desús podent el prestador del servei prendre, respecte a aquest, les mesures que considerin oportunes.

ARTICLE 32. OBRES D'AMPLIACIÓ I RENOVACIÓ DE XARXA D'AIGUA

Les obres de ampliació i renovació de l'abastament, són d'exclusiva competència municipal, estant el Concessionari obligat a participar en llur execució i finançament, totalment o parcial, a voluntat de l'Ajuntament, sempre que prèviament es consideri la forma mitjançant la qual el Concessionari pugui recuperar-se de la inversió realitzada.

El Concessionari comunicarà a l'Ajuntament, cada cop que procedeixi, les previsions referents a l'evolució del Servei, tals com augments de consum general, que justifiquin l'ampliació de les captacions o de les conduccions existents, l'establiment d'altres noves o l'ampliació de la xarxa de distribució i instal·lacions de l'abastament.

En casos així, es redactaran els oportuns projectes pels tècnics designats a l'efecte per l'Ajuntament, per tal que un cop aprovats per l'Òrgan competent de l'Ajuntament, es programi la seva execució, segons les formes previstes per la legislació vigent.

El Concessionari a través de la Comissió de Seguiment del Servei, informará l'Ajuntament amb antelació suficient, de les necessitats del Servei, per tal que puguin



Ajuntament de Sort

arbitrar-se les solucions econòmiques necessàries per solucionar el problema, i la participació del Concessionari en el cost de les obres, si s'escau.

ARTICLE 33. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I AMPLIACIÓ DE XARXA D'AIGUA

El Concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques. Es podran diferenciar els següents casos:

- a) Nous subministrament a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble referents al subministrament d'aigua, i les de la xarxa de distribució i possibles projectes que pugui tenir l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent; el seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i els treballs realitzats pel Concessionari.

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament. El Concessionari presentarà a l'Ajuntament, cada cop que sigui necessari, sol·licitud justificada de preus de connexió del servei, que haurà de ser aprovada per l'Ajuntament.

- b) Petició de subministrament pel promotor d'un immoble, per al qual sigui necessari ampliar la xarxa existent

El Concessionari, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponent en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la presentació del pressupost i els treballs haurà de realitzar-los el Concessionari.

- c) Col·locació de la xarxa de distribució a zones de nova urbanització

Quan l'Ajuntament realitzi la urbanització de noves zones, informarà al Concessionari d'allò referent a l'abastament, i el Concessionari haurà d'informar de la condició peculiar de la futura xarxa i es consideraran els seus informes i suggeriments quan es redacti el projecte.

El Concessionari executarà les obres corresponents, que seran per compte de l'Ajuntament, que per finançar-les podrà imposar les contribucions especials que cregui oportunes.

Quan es tracti d'urbanitzacions particulars que gaudeixin del Servei Municipal d'Abastament d'Aigua Potable, com a tràmit previ a la recepció de les instal·lacions i xarxa de distribució l'Ajuntament sol·licitarà un informe al Concessionari, amb la finalitat que aquelles es trobin en bon estat de conservació, sempre i quan l'obra no hagi estat executada i supervisada pel Concessionari.

CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS

ARTICLE 34. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat pel



Ajuntament de Sort

organisme que correspongui, i executarà complint les normes per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre el Ministeri d'Indústria del 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

ARTICLE 35. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i la supervisió dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior a les esmentades normes, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar del fet als organismes competents perquè resolguin el que calgui.

ARTICLE 36. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

No s'imposarà a l'abonat d'adquirir el material per la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per les instal·lacions interiors pel subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

ARTICLE 37. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS PROCEDÈNCIES

Les instal·lacions procedents de cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altre procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altre pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà automatitzar-se la connexió sempre que:

- 1) l'aigua no es destini al consum humà
- 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

ARTICLE 38. DEGUASSOS

Quan el nivell del desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació de l'aigua haurà de ser realitzada per la propietat de la finca.

Les instal·lacions de sanejament interiors al immoble s'ajustaran pel que fa al traçat, dimensions i altres característiques a las Normes Tècniques vigents autoritzades pels organismes competents.

CAPÍTOL VI. SISTEMES DE MESURA



ARTICLE 39. TIPUS DE COMPTADOR

Els comptadors seran sempre de model homologat i degudament verificat i hauran d'estar precintats per la Conselleria d'Indústria, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de Febrer del 1907 i de 12 de juliol de 1945.

La secció tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons els tipus de domicili a subministrament o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquests haurà d'ésser substituït per un altre diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el servei com a conseqüència de mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

ARTICLE 40. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats, i les persones o entitat responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador del prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, els cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

ARTICLE 41. UBICACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus allen.

ARTICLE 42. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS

El comptador s'haurà de conservar en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentaries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

El manteniment dels comptadors i escomeses serà realitzada pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considera conservació i manteniment de comptadors i escomeses, la seva vigilància i reparació, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de



Ajuntament de Sort

l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, catàstrofe i gelades.

ARTICLE 43. SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTADOR

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directa i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas de que això passés l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin ambdues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagi empalmats dos comptadors pertanyent al mateix abonat, que hagi d'actuar com a única aixeta de registre, seran solidaris entre sí en els seus dret i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

ARTICLE 44. BATERIA DE COMPTADORS

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot el immoble.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en el immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o mes fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà de tipus universal.

Quan s'hagués de substituir un comptador per una altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà a compte de la comunitat de propietaris així com els sobre consums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre tarifa vigent.

CAPÍTOL VII. CONSUMS I FACTURACIÓ

ARTICLE 45. CONSUMS

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix el present reglament, respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcte, evitant tot perjudici a tercers i al servei.



ARTICLE 46. FACTURACIÓ

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Els consums es facturaran trimestralment, no obstant això el prestador del servei, quan les circumstàncies de caire general o aquelles particulars d'un determinat abonat així ho aconsellin, estarà facultat per variar cada cadència temporal en la facturació.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís quota mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador de servei anotarà en el TPL la lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

ARTICLE 47. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

- 1) En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
- 2) En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
- 3) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat a fi i efecte d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En el cas de consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

ARTICLE 48. VERIFICACIÓ

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar als serveis territorials de la Conselleria d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o organisme competent a l'administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, el prestador del servei lliurarà el comptador en qüestió en l'abonat, s'instal·larà un comptador provisional fins que es tingui l'informe de final dels Serveis de la Conselleria d'Indústria.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades.



ARTICLE 49. SANITAT DEL CONSUM

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altre canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

ARTICLE 50. ABONAMENT

L'abonament de rebuts l'haurà d'efectuar l'abonat dins dels dotze dies laborables després de la data de la factura. A aquests efectes la data de la factura determinarà l'inici del còmput del termini abans esmentat.

L'abonat podrà optar pel domiciliari el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent, fer-ho efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries que el prestador del servei autoritzi. A efectes de seguretat dels agents de recaptació, el pagament s'haurà d'efectuar exclusivament en qualsevol de les formes indicades.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSÍO DEL CONTRACTE

ARTICLE 51. CAUSES DE SUSPENSÍO

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 7 d'aquest reglament, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

ARTICLE 52. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats, pels procediments i terminis següents:

- El termini d'abonament dels rebuts en període voluntari serà d'un mes des de la data de factura, i un cop finalitzat aquest termini als abonats amb més de dos rebuts impagats se'ls comunicarà l'inici del procediment de tall, i en el cas de que en quinze dies no hagi estat abonat l'import pendent es procedirà a executar-lo.
- El prestador del servei haurà de donar compte de l'inici del procediment de tall a l'abonat, per correu certificat o d'una altra manera de què en constància, i a l'Ajuntament, i en cas no rebre ordre contrària, i prèvia comprovació dels fets, el prestador del servei procedirà al tall del subministrament.
- En el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar del subministrament mentre no es resolgui la reclamació formulada. No obstant això no quedarà exonerat del pagament de l'import del rebut.
- Si l'interessat interposés un nou recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'administració pública, se'l podrà privar del subministrament en el



Ajuntament de Sort

cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte del recurs.

- La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no es podrà realitzar en dia festiu o en dia què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efectes de la tramitació completa del possible restabliment del servei, ni la vigilància del dia en que es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
- El restabliment de servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en que hagin estat esmenades les causes que originaren el tall del subministrament.
- La notificació del tall de subministrament inclourà com a mínim els següents punts:
 - Nom i adreça de l'abonat.
 - Nom i adreça de l'abonament.
 - Data aproximada a partir de la que es produirà el tall de subministrament.
 - Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.
- Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i donarà compte a l'organisme competent de l'administració pública.

ARTICLE 53. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Les despeses que originin la suspensió seran per compte de l'empresa subministradora, i la connexió del subministrament en cas de tall notificat, segons el que es regula a l'anterior article, serà per compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat dels drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

ARTICLE 54. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Transcorreguts dos mesos de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes que s'estableixen a l'article 48 d'aquest reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que es disposa a l'article 1.124 del Codi civil.

ARTICLE 55. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador que sigui propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom a l'empresa amb la qual tingui concertada la seva conservació o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat a les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei en podrà disposar lliurement.

ARTICLE 56. ACCIONS LEGALS

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i en especial l'acció penal per frau.



Tanmateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL IX. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT

ARTICLE 57. TRIBUTS

Com a regla general, els tributs de l'estat, les comunitats autònomes i les entitats locals establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost a la mateixa tarifa.

ARTICLE 58. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

El prestador del servei haurà d'incloure en el rebut del consum per al seu cobrament, quan rebés una demanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que siguin establerts prenent com a base el consum d'aigua.

CAPÍTOL X. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

ARTICLE 59. CONSULTES I INFORMACIÓ

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

ARTICLE 60. RECLAMACIONS

Les reclamacions, els dubtes i l'interpretació de les condicions del subministrament i tot allò que es relacioni amb la pòlissa seran resoltes administrativament per la delegació d'indústria, i contra la seva resolució es podrà presentar recurs en el termini de quinze dies davant la direcció general d'indústria. Els recursos s'hauran de presentar en la mateixa delegació d'indústria mitjançant rebut.

Independentment, correspon als tribunals de justícia, a instància de part interessada, intervenir en totes les qüestions pròpies de la jurisdicció.

CAPÍTOL XI. JURISDICCIO

ARTICLE 61. ADMINISTRATIVA

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament l'incoació i l'instrucció dels



Ajuntament de Sort

expedients sancionadors per incompliment del present reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador que s'estableix a la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i normativa concordant vigent.

CAPÍTOL XII. NORMES SUPLETÒRIES

ARTICLE 62. DISPOSICIONS SUBSIDIÀRIES

En tot allò no previst per aquest reglament s'estarà al que es disposi a les normes de caràcter general, i en concret a allò establert en aquells preceptes del reglament de verificacions elèctriques que expressament s'hagin fet extensius als subministres d'aigua.

***Diligència** del Secretari de l'Ajuntament de Sort, per a fer constar que el text de la present Ordenança és el vigent per a l'any 2012, i que el seu text íntegre ha estat publicat al BOP núm. 185, de 31 de desembre de 2011.*